



Nettalliansen

AVTALE

Versjon 1.0

Rammeavtale
Levering av DLE tjenester



1. Partene og deres representanter

Navn:	Nettalliansen AS
Ansvarlig hos oppdragsgiver:	Gunnar Bell
Telefon:	90066064
E-postadresse:	Gunnar.bell@nettalliansen.no

Leverandør

Navn:	LEVERANDØR
Ansvarlig hos Leverandør:	NAVN
Telefon:	NUMMER
E-postadresse:	EPOST

2. Avtalens omfang

Denne avtalen fastsetter kontraktsbestemmelser om rammeavtale for DLE tilsynstjenester mellom <Sakkyndig selskap AS>, heretter kalt Leverandør og Nettalliansen AS, heretter kalt Oppdragsgiver.

Nettalliansen er i hovedsak et administrasjonsselskap og en innkjøpssentral for små og mellomstore nettselskap som skal ivareta eiernes interesser ved å etablere konkurransedyktige og attraktive fellestjenester. Nettalliansen AS eies for tiden av 21 nettselskap og representerer omkring 150 000 nettkunder, med geografisk fordeling over hele landet. Selskapets org.nr. er 994 870 343.

I Avtalen vil kraftselskap med konsesjon til å drive nettvirksomhet og som omfattes av anskaffelsen omtales som "Deltakende Selskap i Nettalliansen" eller «DSNA». En oversikt over DSNA som deltar i denne anskaffelsen fremgår av Bilag 1 (vedlegg 1).

Noen av DSNA vil tiltre rammeavtalen etter hvert som forpliktelser etter eksisterende innkjøpsavtaler løper ut. Selskaper med opsjon til å delta i denne anskaffelsen fremgår av Bilag 1 (vedlegg 2). De nettselskaper som utøver opsjonen vil etter tiltredelse være et "DSNA".

DSNA foretar avrop direkte fra Leverandørene/via Leverandørenes ordresystem. Kunden vil, som innkjøpssentraler for Leveransen, stå for den overordnede forvaltning og administrasjon av Avtalen som en tilknyttet tjeneste.

3. Oppdrag/Arbeidsomfang

Beskrivelse av oppdraget:	Levering av DLE tilsynstjenester i henhold til tilbudsforespørsel, kravspesifikasjon, tilbudsskjema, prisskjema spesifikasjon samt prismatrise rammeavtale for: ABC NETT AS ...
---------------------------	--



--	--

4. Kontraktsdokumentene

a) Dette dokument
b) Tilbud datert
c) Kravspesifikasjon
d) Tilbudsforespørsel RFP

Ved motstrid mellom avtalen og bilagene gis dokumentene prioritet iht. rekkefølgen angitt ovenfor.

5. Kontraktssum og priser

5.1. Prisalternativ

Kontraktsarbeidet skal leveres etter enhetspriser spesifisert i tilbudet

5.2. Faktureringsgrunnlag

Faktureres månedlig i henhold til rapportert leveranse, ref. kravspesifikasjon.

5.3. Betalingsfrist

DSNA plikter å betale samtlige uomtvistede fakturaer innen 1 måned etter at han har mottatt dem.

Ved forsinket betaling betales morarente etter lov nr. 100 av 17 desember 1976 om renter ved forsinket betaling.

6. Partenes forpliktelser

6.1. Leverandørens forpliktelser

Utføre leveransen ihht. kravspesifikasjon

6.2. Oppdragsgivers forpliktelser

Bistå DSNA i å utføre ansvar og arbeid i det lokale eltilsyn.

7. Tidsfrister

Leveransen skal utføres løpende gjennom året i henhold til avtalt Fremdriftsplan hos DSNA. Tilsyn og Informasjonsplan for det respektive år skal ferdigstilles innen 31. desember.

Andre eventuelle tidsfrister avtales i hvert enkelt tilfelle.

8. Sanksjoner

Dersom det oppstår forsinkelser i fremdriftsplanen gjennom året skal DSNA informeres uten ugrunnet opphold. Endring i fremdriftsplan skal avtales med DSNA. Forsinkelser i planlagte tilsyn ut over 1 måned skal gi standardisert prisavslag på tilsynet i henhold til følgende betingelser:

- 1 måned – 50% standard prisavslag
- 2 måneder – 70% standard prisavslag

Dersom DSNA får økonomiske sanksjoner av offentlige myndigheter pga. mangler i leveransen, skal LEVERANDØREN dekke disse.

Hvis det oppdages gjentatte avvik ved gjennomføringen av tilsyn, har DSNA rett til å kreve kvalitetskontroll, enten gjennom:

- LEVERANDØREN gjennomfører et antall tilsyn der representant fra DSNA deltar
- LEVERANDØREN dokumenterer gjennomgang av rutine/prosedyre med relevant personell

LEVERANDØREN har ikke anledning til å fakturere for korrigering av slike avvik. Skulle det avdekkes systematiske feil, skal disse rettes kostnadsfritt for alle aktuelle tjenester.

LEVERANDØREN skal videre dekke DSNAs direkte dokumenterte kostnader som følge av de avdekkede feil. Dersom feil eller mangler ikke utbedres innen pålagt frist, kan DSNA rette feilen for LEVERANDØRENS regning.

9. Rapportering

Beskrevet i Kravspesifikasjon

10. Mislighold

Partene har rett til å heve avtalen omgående ved vesentlig mislighold fra den annen parts side eller dersom den annen part går konkurs, søker akkord, eller tar sikte på å avvike sin virksomhet.

Den part som vil påberope seg at den annen part har misligholdt sine forpliktelser i henhold til denne avtale, må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet.

10.1. Sanksjon ved mislighold

Tilbakeholdelse av ytelser

Ved mislighold kan Oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet, og bare inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalen.

Avhjelp fra tredjepart

Hvis LEVERANDØREN ikke har avhjulpet mangelfull leveranse innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller vilkårene for heving foreligger, skal LEVERANDØREN dekke Oppdragsgivers utgifter ved avhjelp fra tredjepart.

Oppdragsgiver kan likevel ikke la tredjepart avhjelpe den mangelfulle leveransen før eventuell utbedringsfrist er utløpt.

Hvis Oppdragsgiver krever erstatning for det samme mangelfulle leveransen, skal LEVERANDØRENS utgifter i forbindelse med tredjeparts avhjelp trekkes fra erstatningssummen.

Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes LEVERANDØREN å avhjelpe mangelfulle leveranser, kan DSNA kreve forholdsmessig prisavslag.

Heving

Er misligholdet av en slik art at det har vesentlig betydning for Oppdragsgiver, og det ikke kan avhjelpes uten at Oppdragsgiver påføres vesentlig kostnad eller ulempe, kan Oppdragsgiver etter å ha gitt LEVERANDØREN skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Erstatning

Oppdragsgiver kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet, med mindre LEVERANDØREN kan godtgjøre at misligholdet, eller årsaken til misligholdet, ikke kan tilskrives ham.

Erstatning for indirekte tap kan bare kreves hvis LEVERANDØREN, eller noen han er ansvarlig for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Oppdragsgivers mislighold

Hvis forfalt uomstridt vederlag med tillegg av renter ikke er betalt innen 30 kalenderdager fra forfall, kan LEVERANDØREN sende Oppdragsgiver skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet, hvis oppgjør ikke er skjedd innen 15 virkedager etter at Oppdragsgiver mottar varselet.

Heving kan ikke skje hvis Oppdragsgiver gjør opp forfalt vederlag med tillegg av renter før fristens utløp.

11. Overdragelse

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen, helt eller delvis, til utenforstående uten skriftlig forhåndssamtykke fra den annen part. Samtykke kan ikke nektes uten at det foreligger saklig grunn. Samtykke kan som hovedregel ikke nektes for nedenstående overdragelser, forutsatt at en overdragelse som angitt nedenfor ikke vesentlig svekker den annen parts interesser:

- Konserninterne overdragelser og fusjon, forutsatt at nødvendig kompetanse, ressurser og finansiell styrke til å drive virksomheten opprettholdes.
- Fisjon hos en av partene, forutsatt at den aktuelle virksomhet forblir i det selskap som skal fortsette som kontraktspart, samt at nødvendige kompetanse, ressurser og finansiell styrke til å drive virksomheten opprettholdes.

Rett til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar imidlertid ikke vedkommende part fra hans forpliktelser og ansvar.

12. Samarbeid

Partene er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføringen av kontrakten. Partene skal avholde jevnlige rapporteringsmøter, normalt hvert tertial. Oppdragsgiver har ansvaret for å ta initiativ til møtene. Oppdragsgivers ansatte kan foreta revisjon hos LEVERANDØREN.

12.1. Samarbeid med utenforstående

LEVERANDØREN plikter å samarbeide med tredjeparter i den utstrekning Oppdragsgiver finner dette formålstjenlig for utførelsen av arbeidsoppgavene angitt i denne avtalen.

LEVERANDØREN plikter i slike tilfeller å ha en uavhengig stilling og opptre i samråd med Oppdragsgiver.

13. Ansvar og forsikring

LEVERANDØREN skal holde Oppdragsgiver/DSNA skadesløs for ethvert ansvar som knytter seg til personskade, tap av menneskeliv og skade på utstyr på egne, eller tredjemanns ansatte og/eller eiendeler som måtte oppstå i forbindelse med arbeidet.

LEVERANDØREN og hans eventuelle underleverandører skal ha ansvarsforsikring for slike vilkår som er vanlige for den type arbeid som skal utføres. Forsikringen skal dekke erstatningsansvar for skade han kan påføre DSNA eller tredjemanns person og ting i forbindelse med utførelse av kontraktarbeidet.

Partene skal holde hverandre gjensidig skadesløs for bøter som er ilagt den annen part som følge av den første parts brudd på lover og forskrifter.

LEVERANDØREN skal holde Oppdragsgiver/DSNA skadesløs for mangelfull eller manglende innbetaling av skatt, avgifter og alle andre krav med bakgrunn i lovgivning med tilhørende forskrifter.

14. Øvrige bestemmelser

14.1. Rettigheter til resultater

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til oppdragets resultater tilfaller Oppdragsgiver/DSNA med de begrensninger som følger av annen avtale eller

ufravikelig lov. Rettighetene omfatter også rett til endring og videre overdragelse, jf lov om opphavsrett til åndsverk m.v. 12. mai 1961 nr. 2 (åndsverkloven) § 39b.

LEVERANDØREN kan ikke uten DSNA skriftlige samtykke benytte eller videreformidle innsamlede bilder, og eller datamateriale.

14.2. Oppbevaring og behandling av informasjon

All behandling av data skal skje i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler. Det er LEVERANDØRENS ansvar å sikre at tjenesten utføres i henhold til GDPR mm.

14.3. Krav til nøytralitet og taushetsplikt

Partene plikter å informere de ansatte som har med den annen part å gjøre om at dersom de får kjennskap til eller rådighet over forretnings- eller driftshemmeligheter, tekniske innretninger, korrespondanse, personlige forhold mv. hos den annen part, må slik informasjon ikke benyttes eller bringes videre til uvedkommende. Taushetserklæringer skal undertegnes av alle ansatte hos LEVERANDØREN som skal utføre arbeider for DSNA.

De ansatte skal videre gjøres kjent med at brudd på taushetsplikten så vel under ansettelsen som etter dens opphør vil kunne medføre erstatningsansvar.

I forbindelse med utførelse av tjenester for DSNA stilles det krav om nøytral (ikke-diskriminerende) opptreden og likebehandling av alle nettkunder.

Det stilles også krav til taushetsplikt vedrørende informasjon om nettkundene.

Taushetsplikten gjelder også etter at den som utfører tjenesten har avsluttet tjenesten eller arbeidet. Vedkommende kan heller ikke utnytte opplysninger som er omfattet av taushetsplikten i egen virksomhet eller i tjeneste eller arbeid for andre.

Overtredelse av nøytralitetskravet og taushetsplikten kan få økonomiske konsekvenser for tjenesteleverandøren. Ved eventuelt brudd på Oppdragsgiver nøytralitetsprogram vil eventuelle reaksjoner fra myndighetene (overtredelsesgebyr, tvangsmulkt) bli videreført i sin helhet til aktuell tjenesteleverandør.

Kontroll av at krav til nøytralitet og taushetsplikt blir fulgt vil tas opp på oppfølgingsmøter med leverandøren.

14.4. Habilitet

LEVERANDØRS personell skal ved rådgivning til DSNA opptre som en nøytral part og ikke delta i beslutninger der de kan antas å ha personlige preferanser/interesser.

15. Etisk retningslinjer

15.1. Bruk av kontrakten i referanse/reklameformål

LEVERANDØR har ikke anledning til å benytte denne kontrakt for referanseformål med mindre Oppdragsgiver på forhånd har gitt samtykke til dette.

LEVERANDØR eller LEVERANDØRs underleverandører eller andre berørte parter har ikke anledning til å benytte denne kontrakten eller Oppdragsgivers logo eller annet i forbindelse med annonsering, reklame eller markedsføring av sine tjenester/produkter uten Oppdragsgiver skriftlige tillatelse.

På forespørsel står Oppdragsgiver fritt til å akseptere slik bruk av kontrakten. En aksept på bruk som er nevnt under dette punkt skal alltid gis skriftlig.

15.2. Interessekonflikter

Partene skal i den grad det er rimelig forhindre en opptreden eller situasjon som kan skade den annen parts interesser. Denne forpliktelse gjelder også i forhold mellom LEVERANDØRs og Oppdragsgivers ansatte, underleverandører og tredjemann direkte relatert til den annen part.

15.3. Force majeure

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig for vedkommende part å oppfylle denne kontrakts forpliktelser, ansees kontrakten ikke for misligholdt så lenge situasjonen varer og i inntil 5 arbeidsdager etter at den har opphørt. Dersom denne situasjonen varer eller antas å vare mer enn 10 dager, kan Oppdragsgiver si opp kontrakten med 45 dagers varsel.

16. Avtalens gyldighet

Avtalen trer i kraft fra og med 01.01.2027 og gjelder til og med 31.12.2029

Oppdragsgiver har opsjon på forlengelse av avtalen med 2 + 1 år, totalt 5 år. Med opsjon forstås her Oppdragsgivers rett, men ikke plikt, til å forlenge avtalen.

16.1. Lukking av avtalen

Selv når avtalen formelt er utløpt, kan det være utestående forhold som på utløpstidspunktet ikke er avklart mellom partene. LEVERANDØREN forplikter seg til å legge forholdene til rette for en eventuell overgang til ny leverandør. Partene er ikke løst fra sine forpliktelser og rettigheter før slike utestående forhold er oppgjort. Påbegynte saker skal følges opp med inntil ett år etter avtalens utløpt.

17. Tvister

17.1. Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

17.2. Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom Partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen 10 (ti) virkedager, eller en annen periode Partene blir enige om, kan hver av Partene forlange at tvisten blir behandlet enten ved hjelp av en uavhengig ekspert eller ved hjelp av mekling.

17.3. Domstolsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger kan hver av Partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Oppdragsgivers forretningsadresse er vernet.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til lov 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift (voldgiftsloven).

18. Alminnelige kontraktsbestemmelser

For denne avtale gjelder NS 8404 Alminnelige kontraktsbestemmelser for oppdrag om uavhengig kontroll.

19. Signatur

Denne kontrakt er utstedt i 2 eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt eksemplar

Sted, Dato

Sted, Dato

For Oppdragsgiver

For LEVERANDØR
